



## Algemene voorwaarden Praktijk voor Kinesiologie Jolanda Kloet

### Voorwaarden kinesiologische behandeling

- De basis van het kinesiologische/therapeutische werk is de gelijkwaardigheid tussen de kinesioloog en de cliënt en gebaseerd op zelfverantwoording.
- De kinesioloog werkt met de spiertest en kinesiologische methodes om blokkades zichtbaar te maken. Maar deze is niet geschikt om een diagnose vast te stellen of een medische diagnose te vervangen.
- Kinesiologie kan nooit in de plaats van de reguliere medische zorg staan.
- De behandeling is niet in staat ongeneeslijke ziekten weg te nemen.  
De therapie vervangt nooit controles van huisarts en/of specialist, indien de cliënt onder behandeling is van huisarts en/of specialist.
- De kinesioloog adviseert nooit met medicijnen te stoppen, te verminderen, of deze door andere substanties te vervangen. Voorgeschreven medicatie is ten allen tijde de verantwoordelijkheid van de voorschrijver: de huisarts en/of specialist bij wie de cliënt onder controle staat.
- De kinesioloog kan om het proces te ondersteunen voeding, supplementen, remedies, beweging of oefeningen adviseren. Echter het is de vrije beslissing van de cliënt om een voorstel van de kinesioloog op te volgen.
- De kinesioloog kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het resultaat van de kinesiologische behandeling, slechts voor de handelingen die hij tijdens de sessie verricht en of hij volgens behandelovereenkomst werkt.

### Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie

- De kinesioloog is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- De kinesioloog is gehouden aan de ethische code van Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze (VBAG).
- De kinesioloog stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie.
- De kinesioloog zal alleen een behandeling verrichten met toestemming van de cliënt. Bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. De kinesioloog die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met beide ouders, mits zij beide het ouderlijk gezag hebben. Overal in dit document waar cliënt staat, dient ook gelezen te worden: ouders of voogd van...
- De kinesioloog verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling.



- De cliënt verplicht zich middels het anamnese gesprek relevante informatie aan de kinesioloog te verstrekken.
- De kinesioloog houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere kinesiologen) overhandigd of medegedeeld.
- De kinesioloog verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega- kinesioloog of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- De cliënt maakt zelf in geen geval gebruik van video, recorders, etc., zonder nadrukkelijke toestemming van de kinesioloog.

### **Afspraken behandelingen/consulten**

- De cliënt maakt zelf in geen geval gebruik van video, recorders, etc., zonder nadrukkelijke toestemming van de kinesioloog.
- De cliënt is geïnformeerd over de kosten en werkwijze per behandeling/consult via de website.
- De kinesiologische behandeling is opgebouwd uit een of een aantal consulten, waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt.
- Het behandelproces bestaat uit de volgende stappen; Eerste consult: 1. Het bespreken van het intakeformulier; 2. Achtergrond van klachten cliënt onderzoeken; 3. Behandelplan bespreken; 4. Start maken met behandeltraject; 5. Praktische tools om thuis aan de slag te gaan; 6. Evaluatie van de behandeling.  
Vervolgafpraak; 1. Bespreken resultaat vorig consult; 2. Bespreken waar cliënt naartoe wilt groeien de komende weken; 3. Kinesiologietechnieken inzetten om het zelfherstellend vermogen te stimuleren; 4. Praktische tools om thuis aan de slag te gaan; 5. Evaluatie van de behandeling.
- De kinesioloog en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding kinesioloog – cliënt.
- De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
- Na iedere sessie (of na een vooraf afgesproken serie van sessies) wordt in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg zal krijgen.
- Een consult/behandeling duurt maximaal één uur, tenzij vooraf langer is afgesproken.
- Nabesprekingen vinden in die gereserveerde tijd plaats.

### **Betaling en Kosten**

- De kosten van de therapie bedragen € 80,- voor de eerste behandeling/consult met intakegesprek (1 uur) en met het bedrag van € 80,- per sessie (1 uur) hierop volgend. Prijsstijgingen worden voor ingangsdatum aangekondigd.
- De eerste behandeling/consult omvat tevens het intakegesprek.
- De kosten van de behandeling dienen direct na de behandeling te worden voldaan. Betalingswijze van de behandelingen is per pin of contant per consult. Bij uitzondering kan na ontvangst van de factuur binnen 7 dagen betaald worden.
- Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de behandelaar de wettelijke rente in rekening brengen.



- Bij verhindering zal de cliënt minimaal 24 uur van tevoren afzeggen (via e-mail, antwoordapparaat, telefoon of per app) anders wordt de volledige behandeling/het consult in rekening gebracht.

### **Aansprakelijkheid**

- Praktijk voor Kinesiologie Jolanda Kloet is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt (bijvoorbeeld voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar).
- Praktijk voor Kinesiologie Jolanda Kloet is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan het Spuislop 8A, 4318 AX Brouwershaven noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal, de trapopgang en het gebruikmaken van het toilet.
- Klachten over de behandeling zijn altijd eerst met de behandelaar/kinesioloog te bespreken. Komen behandelaar/kinesioloog en cliënt er niet uit dan kan de cliënt zich richten tot de Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze ([www.VBAG.nl](http://www.VBAG.nl)) en voor het tuchtrecht tot de stichting TCZ, Tuchtrecht complementaire zorg ([www.tcz.nl](http://www.tcz.nl)). Voor de behandeling van klachten en geschillen is Praktijk voor Kinesiologie Jolanda Kloet aangesloten bij Stichting Zorggeschil en Quasir.

### **Vergoeding van de therapie**

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen. De cliënt informeert zich altijd zelf vooraf aan het bezoek van de kinesioloog bij de zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt.
- Stuur ontvangen declaraties altijd in (Bewaar een kopie voor uzelf).
- Zie erop toe dat uw kinesioloog/behandelaar op de declaraties altijd zijn AGB-codes, AGB-codes en KvK nummer vermeldt. Ook moeten de logo's van de koepelorganisatie en beroepsvereniging op de nota staan (RBCZ en VBAG).

### **Bijzondere bepalingen**

- Medicatie: voorgeschreven medicatie mag de cliënt nooit zonder overleg met de huisarts en/of specialist veranderen of achterwege laten. Het is van belang dat de cliënt de huisarts en/of specialist laat weten dat u ook onder behandeling bent van een natuurgeneeskundige behandelaar/kinesioloog. Bij twijfel, in welke vorm dan ook, neemt de cliënt contact op met zijn huisarts of specialist.
- Verhindering behandelaar: Als de kinesioloog door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de consulten, behandelingen of sessie te voeren, kan zij/hij voorstellen een collega-kinesioloog in haar/zijn plaats in te schakelen die de behandeling overneemt. In het geval dat de cliënt dit niet wenst te accepteren dient zij/hij dit schriftelijk of per email aan de kinesioloog/behandelaar kenbaar te maken en eindigt de overeenkomst per de datum van ontvangst van bedoeld schrijven aan de kinesioloog/behandelaar. Na beëindiging van de overeenkomst worden slechts de kosten van de behandelingen/consulten in rekening gebracht tot de eerder genoemde datum.



- Telefonisch spreekuur: Als er gedurende de periode van therapie vragen c.q. opmerkingen zijn die de cliënt (telefonisch wenst te bespreken, kan een mail of app gestuurd worden, waarna de cliënt zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld. Voor gesprekken van meer dan 15 minuten wordt in overleg € 25,- in rekening gebracht.